

学校説明会 WEB 予約受付に関する Q&A

2016. 7.5

<登録方法について>

- どのページから WEB 受付をすればよいのですか。
 - 「受験生の方へ」→「学校説明会のページ」にある **予約および参加登録** というボタンをクリックすると、受付中または受付開始前の説明会の予約状況の一覧が出ます。参加者登録を完了させてログインし、受付開始時間になったら、予約ボタンが押せるようになります。受付初日は、ホームページのアクセスの集中が予想されますので、予約および参加者登録の画面 (<https://www.rsv-campus.com/rsvkaijoG/>) をお気に入りやブックマークにご登録し、直接そのページから予約に進むことをお勧めします。

- 携帯電話（スマートフォンでない）から申込みできますか。
 - インターネットにつながっていても、本校のホームページがすべてご覧いただけない場合は申込みできません。本校ホームページが確認できるパソコンやスマートフォンでのお申込みをお願いいたします。

- 携帯電話（スマートフォンでない）からマイページ登録画面に進むと、文字化けして見られません。
 - 仮登録までは進むことができる機種がありますが、仮登録以降対応できていない機種と考えられます。パソコンやスマートフォンでの登録をお願いいたします。携帯電話にはメールはお送りできても登録画面には対応できず URL が開けない可能性があります。予約および登録画面が開けない場合、メールの URL が開けない場合は、推奨環境のパソコン・スマートフォンから再度お試しください。

- スマートフォンから申込みは出来ますか。
 - 本校ホームページをご覧いただけるのであればほぼ問題ありません。パソコンからの申込み方法同様、学校説明会ページの **予約および参加登録** ボタンより参加登録・ログインをしてお申込みいただけます。

- 受付期間までに事前に登録した方がいいですか。
 - 予約開始日にスムーズに予約できるように事前に登録することをお奨めいたします。受付期間になってからメールアドレスとパスワードでログインしていただければ、申込みボタンを押すだけで受付完了になりますので、スムーズに申込みいただけます。

- 兄弟で申込みたいと考えているのですが、どうすればよいですか。
 - メールアドレスを別々の登録にし、それぞれのご登録をお願いいたします。受験対象者 1 名に対し、1 アカウントをご用意ください。

<登録画面について>

●ソーシャルログイン(Facebook・Google アカウント・Twitter・yahoo 等のアカウントからログイン)ができるということですが、情報を見られたくないのですが、問題ないのでしょうか。
○あくまで単純な認証システムになります。本校にアカウント情報は届きませんのでご安心ください。

●参加者登録がうまくいきません。仮登録で入力したアドレスに何も届きません。

○迷惑メールの設定をしていませんか。ご入力いただいたメールアドレスに、
campusreserve@imgnation.co.jp から、自動返信メールをお送りしています。

※迷惑メール防止の設定で、自動返信メールが届かない場合は、imgnation.co.jp ドメインからのメールが受信できるように設定をお願いいたします。

●仮登録で届いた本登録に進む URL を開いたが、エラーになります。

○最初に URL を開いた画面から登録手続きを完了してください。一度画面を閉じてしまうと、エラーになります。また、URL の有効期限は 24 時間です。URL がメール文面で改行されていて切れていることもあるのでご注意ください。

お手数ですが、もう一度仮登録をして登録にすすんでください。

●昨年度も登録したのですが、昨年の ID とパスワードでログインできますか。

○はい、可能です。学年が更新されていますので、今一度ご確認ください。

パスワードをお忘れの場合は、ログインボタンの上にある「パスワードを忘れた方へ」から、パスワードリセットを行ってください。

●登録フォーム(参加者登録)には、何を記入すればいいのですか。

○お子様の氏名・フリガナ・お子様の学年(選択制)・郵便番号・メールアドレスとパスワードです。

●郵便番号がない。

○海外の場合、郵便番号は 000-0000 と入力してください。

●携帯アドレスで登録してもよいでしょうか。

○携帯電話のアドレスの場合、各々のメール受信設定が異なり、例えば迷惑メール対策等がされていた場合、登録・受付・変更等を配信する自動配信メールが受信できない可能性があります。PC 用アドレスを推奨しております。しかし実際はシステム上ではほぼ問題ないと言われておりますので、万が一、仮登録後のメールが届かない場合は、大変お手数をおかけいたしますがまたご連絡くださいますようお願いいたします。

●登録画面に進めません。

○すべての項目が正しく入力されないと登録画面に進みません。

入力漏れ・間違い等があった場合は、訂正が必要な個所が“赤字”で指摘されますので、その個所を正しく入力し、登録画面に進んでください。確認画面で確認を行い、「登録する」ボタンを押すと、登録完了となり、マイページ画面に進みます。

●登録情報（氏名や学年の参加者登録の情報）の変更・修正はできますか。

○ログインしたマイページ画面の、登録情報のタブを押すと、「登録変更」（青）ボタンが出てきますので押してください。登録情報が出てきます。その情報の下に、「確認する」（緑）というボタンがでています。そこを押すと内容に進みますので変更し、「変更する」ボタンをクリックしてください。

●登録情報を削除する方法はありますか。

○マイページ内、上部に「予約」「登録情報」「お知らせ」の3つのタブがありますが、真ん中の「登録情報」タブを開き、「登録削除」（赤色）をクリックすると、簡単に削除できます。ただし、一度登録情報を削除すると以前に予約した内容も削除されますので、ご注意ください。

<予約受付について>

●「確認画面」を押して、申込みをしても申込み完了にならない、表示が変わりません。

○人数を選択していないことが考えられます。

●受付完了しても「確認メール」が届きません。

●確認メールが文字化けして読めない。

○基本的に仮登録している段階でメールをお送りしておりますので、不達・文字化けの場合は、まずはマイページ画面から、申込状況をご確認ください。

●受付予約完了のメールを消してしまいました。

○マイページからご確認ください。

●受付後の変更やキャンセルはできますか。

○定員数に空きがある場合は、ログインしたマイページより変更できます。参加回変更は、キャンセルボタンの上の「変更はこちら」をクリックすると、保留にしながら別の回への変更ができます。参加人数変更は、「予約済」ボタンを押すと、人数を選択し変更できます。キャンセルの場合も「キャンセル」ボタンから簡単に出来ます。

●説明会の申し込みはいつまで出来ますか。

○定員に達していない限り、当日の説明会開始時間まで受け付けております。

説明会に関する Q&A

●帰国生入試を受けるため帰国生対象説明会に行こうと考えていますが、学校説明会にも参加したいのですが可能でしょうか。

○両方のご参加は可能です。受付期間中に両方予約手続きをお願いいたします。

●説明会当日受付票を確認しますか。

○受付票の確認をいたします。お手数ですが印刷できない場合は、受付番号と人数を記入したメモをお持ちください。また、スマートフォンの提示でも構いません。

●説明会内容に関する問合せ

○詳細が決まりしだいお知らせします。