

## 今後のお取組み内容改定に関するお願いについて

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、ご高承のとおり、学校制服ビジネスを取り巻く環境の激しい変化が発生しております。

弊社と致しましても、諸経費コストの削減を図りながらより健全な運営に努めてまいりましたが、商品原価・輸送費・人件費など弊社・お取組先の経費上昇が、現行運営で吸収できるレベルを超えたことにより、誠に不本意ながら2023年1月1日(日)より下記のとおり取組み内容の変更を実施させていただきますので、何卒ご理解ご協力をいただきたくお願い申し上げます。

日頃よりご愛顧を賜っております皆様各位には、大変なご迷惑をおかけいたしますが、どうかご理解いただきますとともに、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

### <改定させていただくお取組み内容>

#### 1. 配送料金・代引手数料の全額領収のお願い

配送料金及び代引手数料について、現状は一部弊社負担となっておりましたが、2023年度新入生様承り時より、全額顧客(保護者様)ご負担とさせていただきますようお願い申し上げます。

現状 = 中学・高校共に送料は一律¥660

代引手数料全額弊社負担

改定後 = 中学・高校共に地区別配送料金にて領収(東京・埼玉・千葉・神奈川は¥770)

代引手数料はご購入金額に応じて変わりますが、制服平均購入金額が約¥20,000~¥30,000ですと¥440~¥660が手数料額になります。

#### 2. 加工料(お直し工賃)全額領収のお願い

ご入学後一年間のお直し全般、及びご在学中の成長に伴うお直し(主に丈出し)につきまして、弊社が負担しておりましたが2023年度新入生様承り時より、顧客ご負担にさせていただきますようお願い申し上げます。

以上